

Glasof Informática S.L. tiene como premisa principal dar un buen servicio a los visitantes de nuestra web y por eso somos transparentes con el tratamiento de los datos personales cumpliendo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Es por ello que creemos que es muy importante que leas este documento para tener claro y con certeza los datos que podemos solicitarte en nuestra web y los datos que tratamos.

¿Quiénes somos nosotros, es decir, quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Identidad del responsable: GLASOF INFORMÁTICA S.L.  
NIF: B27152180  
Dir. Postal: AV de La Coruña Nº 349 LOCAL 2A 27003 LUGO  
Teléfono: 982280980  
Correo electrónico: informacion@glasof.com

¿Con qué finalidad tratamos tus datos en Glasof Informática S.L?

En Glasof Informática recabamos tus datos con estas finalidades:

- 1) Si aceptas la política de cookies propias de nuestra web, podremos usar esos datos para contactar contigo y ofrecerte los servicios que comercializamos.
- 2) Si cubres nuestros formularios de contacto, usaremos esos datos para contactar contigo y atender a lo indicado por ti en tu formulario.
- 3) Si te das de alta como cliente (ya sea en versión prueba o versión definitiva) para prestarte el servicio de mantenimiento y actualización del software y su facturación.
- 4) Y por último, también podremos tratar tus datos para ofrecerte productos y servicios relacionados con nuestro software (empresas colaboradoras, cursos de formación, seminarios, etc.). **Y en este caso, tienes que darnos tu consentimiento en tu apartado de cliente en nuestra web activando la casilla correspondiente.**

¿Qué datos necesitamos en Glasof Informática S.L?

Desde el primer contacto que tienes con nosotros, ya sea vía web, vía email o por teléfono necesitamos tratar alguno de tus datos personales.

Para algunos de estos datos, recabamos tu consentimiento de manera expresa. Al aceptar nuestra política de cookies, aceptas que los siguientes datos se almacenen en ellas: un identificador único para cada visitante, la ruta de origen desde la que el visitante accede a nuestra web, la campaña comercial desde la que proviene (si es que proviene de alguna) y por último la IP de acceso.

Para otros datos, como por ejemplo los formularios de contacto, te informamos de la finalidad y nos consientes el tratamiento con el envío de los mismos, como son "Nombre", "Email" y "Teléfono". Recordarte que al rellenar el formulario en la parte inferior del mismo tienes acceso a nuestro aviso legal.

Y por último, si decides formar parte de nuestros clientes, trataremos tus datos de persona de contacto, nombre de empresa, NIF, domicilio, teléfono, email y datos de cuenta bancaria para domiciliación de nuestra cuota mensual para cumplir con nuestro contrato. Estos datos los necesitamos y son obligatorios para poder contratar nuestros servicios, ya que si no los

tenemos no podríamos prestarlos. También te informamos que en Glasof Informática utilizaremos tu email para informarte de nuestras actualizaciones y si nos consientes en tu apartado personal de la web, también te informaremos de nuestros seminarios de formación, acuerdos que podamos tener con otras empresas que puedan ser de tu interés y en general, para cualquier información relativa a nuestros servicios para que en todo momento tengas información detallada de nuestra empresa.

#### ¿Cómo obtenemos en Glasof Informática tus datos?

Podemos obtener tus datos de diferentes formas:

- 1) A través de las cookies propias: al aceptar el uso de nuestras cookies propias, se graba en tu sistema un fichero al que tenemos acceso con los datos indicados en el apartado anterior. Por eso, siempre se hace con tu consentimiento previo y aceptación de nuestra política de cookies.
- 2) Personalmente: si te has puesto en contacto con nosotros por teléfono, email o a través de un formulario de la web y te has interesado en nuestros productos.
- 3) En otros casos, puede que algún tercero nos haya suministrado tus datos con tu consentimiento, por ejemplo, como referencia de algún cliente y en este caso, te informaremos del mismo y podrás denegar dicho tratamiento.
- 4) En otros casos, pueden ser empresas de marketing que normalmente serán datos de tu empresa y de contacto. Son estas empresas las que han recabado tu consentimiento previamente en caso de ser necesario o bien proceden de fuentes accesibles al público.

#### ¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en Glasof informática S.L.?

En caso de que hayas contratado nuestros servicios, tus datos los conservaremos mientras tengas nuestro contrato en vigor y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales.

En el caso de que sean contactos comerciales durante el tiempo que te podamos ofrecer nuestros servicios.

Y recuerda que puedes ejercer tus derechos tal y como se detalla en el último punto de este documento.

#### ¿A quién cedemos tus datos?

Los datos de nuestras cookies propias para tratamiento comercial no los cedemos a terceros.

Ten presente que usamos cookies de terceros, que puedes aceptar o rechazar, y cuya finalidad te indicamos en la política de cookies.

Los datos que tratamos por ser cliente de nuestros servicios no los cederemos a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal, como por ejemplo la Administración tributaria, Seguridad Social, Bancos y entidades financieras para el cobro de remesas.

---

¿Qué derechos tienes en relación a tus datos y cómo puedes ejercerlos?

Tienes derecho a obtener confirmación sobre si en GLASOF INFORMÁTICA S.L. estamos tratando tus datos personales, por tanto tienes derecho a acceder a tus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Estos derechos son: derecho a ser informado (reconocemos el ejercicio de este derecho en este documento ofrecido para tu lectura), derecho de acceso, derecho de modificación, derecho de supresión, derecho de oposición, derecho a solicitar la limitación del tratamiento, derecho a la portabilidad y derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a Glasof Informática S.L., en Av de la Coruña, nº 349, local 2-A CP 27003, Lugo o a través de nuestro email a [informacion@glasof.com](mailto:informacion@glasof.com).

Y por último, recuerda que, en relación a las cookies, puedes aceptarlas o rechazarlas, y también puedes borrarlas en la configuración de tu navegador.